

Privacyverklaring

Hollenbach Coaching, gevestigd aan Bastinglaan 5, 2614 GP te Delft, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Hollenbach Coaching biedt begeleiding op het gebied van loopbaan, re-integratie, studiekeuze, verzuim en persoonlijke effectiviteit. Zowel op individueel- als organisatieniveau. Zorgvuldigheid, transparantie en professionaliteit staan voorop. In deze verklaring leest u hoe Hollenbach Coaching omgaat met privacygevoelige informatie.

Contactgegevens

Heeft u vragen over deze privacyverklaring neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken via:

Hollenbach Coaching
Bastinglaan 5
2614 GP Delft
T: 06 53 48 94 78
E: info@hollenbach.nl

Functionaris Gegevensbescherming: Mardou Hollenbach is de Functionaris Gegevensbescherming van Hollenbach Coaching. Zij is te bereiken via info@hollenbach.nl of telefoonnummer 06 53 48 94 78.

Begrippenlijst

Hieronder vindt u de belangrijkste begrippen uit deze verklaring en hun betekenis.

Persoonsgegevens: alle informatie over een natuurlijke persoon. Dat kunnen bijvoorbeeld naam- en adresgegevens zijn, maar ook kenmerken als iemands geslacht, afkomst, godsdienst of gezondheid.

Verwerking van persoonsgegevens: alle handelingen die betrekking hebben op persoonsgegevens. Denk aan het verzamelen, opslaan, wijzigen, raadplegen, doorsturen of wissen van persoonsgegevens.

Cliënt: de persoon in een loopbaanbegeleidings- of re-integratietraject onder begeleiding van Hollenbach Coaching.

Opdrachtgever: de persoon die de opdracht verleent aan Hollenbach Coaching.

Betrokkene: degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. Dit kan een cliënt of opdrachtgever zijn, maar ook een andere relatie van Hollenbach Coaching.

Ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt.

Toestemming van de betrokkene: een verklaring van de betrokkene dat hij of zij goed geïnformeerd is en instemt met de verwerking van de persoonsgegevens. Dit kan een mondelinge, schriftelijke of digitale verklaring zijn. Met goed geïnformeerd bedoelen we dat de betrokkene de inhoud van deze privacyverklaring kent en begrijpt.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als u contact opneemt met Hollenbach Coaching of gebruik maakt van onze diensten, kunnen wij een of meerdere van de volgende persoonsgegevens verwerken:

Met betrekking tot de cliënt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Naam bedrijf
- Geslacht
- Geboortedatum
- Datum in dienst
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inhoud van eventuele (email) correspondentie
- Inhoud begeleidingsdossier bestaande uit: arbeidsdeskundig onderzoek, start-, voortgangs- en eindrapportages
- CV
- Testen en assessments

Met betrekking tot de (potentiële) opdrachtgever:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Naam bedrijf
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Administratieverplichtingen
- Factuurgegevens

Als u onze website bezoekt:

- Uw IP-adres
- Uw MAC-adres
- De browser, het besturingssysteem en de serviceprovider die u gebruikt.
- Identifiers in cookies.
- Uw surfgedrag op onze website.

2. Waarom verwerkt Hollenbach Coaching deze persoonsgegevens?

De volgende doelen liggen ten grondslag aan de verwerking:

- Voor het uitvoeren van onze dienstverlening. Deze dienstverlening bestaat uit de loopbaan- of re-integratiebegeleiding van een werknemer. Hieronder valt ook (maar niet uitsluitend):
 - De communicatie met de cliënt en de eventuele opdrachtgever.
 - Het opstellen van rapportages en adviezen.
- Voor het afhandelen van betalingen, facturatie en het doen van belastingaangifte.
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Dit doen wij alleen als u daar toestemming voor heeft gegeven of als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst. Dit vormt de grondslag voor de verwerking. Ook verwerken wij gegevens als dat nodig is vanwege een wettelijke verplichting zoals de uitvoering van de belastingwetgeving.

3. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Hollenbach Coaching bewaart uw persoonsgegevens tot maximaal 1 jaar na afloop van de overeenkomst ten behoeve van eventuele nazorg. Tenzij u hier schriftelijk bezwaar tegen maakt. In dat geval bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

4. Aan wie geven wij uw persoonsgegevens door?

Laten we vooropstellen dat Hollenbach Coaching uw persoonsgegevens **nooit verkoopt aan derden**. Alleen als het strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, verstrekken wij uw persoonsgegevens aan derden. Dit kunnen zijn:

De opdrachtgever: Wij verstrekken relevante gegevens uit het re-integratiedossier van de cliënt aan de werkgever uitsluitend na toestemming van de cliënt. Denk aan de procesmatige begeleidingsafspraken en plaatsingsovereenkomsten. Inhoudelijke informatie wordt uitdrukkelijk niet gedeeld met de werkgever.

Websitebeheer: De hostingprovider en de websitebeheerder hebben slechts incidenteel toegang tot gegevens van onze websitebezoekers als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van het beheer.

Verwerkingsovereenkomst: Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Hollenbach Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

5. Hoe bewaren en beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen uw privacy serieus en hebben daarom passende beveiligingsmaatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo zorgen we dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens is afgeschermd en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig worden gecontroleerd.

6. Welke richtlijnen hanteren wij?

Hollenbach Coaching houdt zich bij de verwerking van persoonsgegevens aan de volgende richtlijnen:

- Beleidsregels voor de verwerking van persoonsgegevens over de gezondheid van zieke werknemers, opgesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens. ([Beleidsregels](#) in pdf-formaat).
- Leidraad Bedrijfsarts en Privacy van de Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (nvab). ([Leidraad](#) in pdf-formaat).
- Kwaliteitseisen, gedragscode en bijbehorende privacyrichtlijn van de brancheorganisatie OVAL.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken. Als er geen andere rechtsgrond voor verwerking bestaat, dan zal Hollenbach Coaching in dat geval uw persoonsgegevens wissen. U kunt bovendien vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt gebruik maken van dit recht als u voldoet aan de eisen die genoemd zijn in artikel 21 van de Algemene Verordening Persoonsgegevens. Hollenbach Coaching maakt daarbij een eigen

belangenafweging. Als u bezwaar maakt, dan staakt Hollenbach Coaching de verwerking totdat er duidelijkheid is over de rechtmatigheid van de verwerking.

Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u bezitten, in een computerbestand naar u, of naar een door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@hollenbach.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot de uitoefening van uw recht door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op uw verzoek.

Goed om te weten: De opdrachtgever (werkgever) heeft alleen rechten ten aanzien van de eigen persoonsgegevens en niet ten aanzien van de persoonsgegevens die Hollenbach Coaching heeft van cliënten (werknemers). Wel heeft de opdrachtgever het recht om te controleren of Hollenbach Coaching de voorwaarden vastlegt en dit privacyreglement naleeft. Hiervoor kan de opdrachtgever een audit laten uitvoeren. De audit wordt door een onafhankelijke derde uitgevoerd en gebeurt op kosten van de opdrachtgever.

8. Een klacht indienen

Bent u van mening dat uw persoonsgegevens verwerkt worden in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dan kunt u dit melden bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wij houden deze privacyverklaring actueel

Hollenbach Coaching behoudt zich daarom het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen.